

2010 URTEKO DATUAK

EUSKARA SAILAREN ZERBITZU AGIRIAN JASOTAKO KALITATE KONPROMISOEN BETETZE-MAILA JAKINARAZTEKO KOMUNIKAZIOA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	Azken emaitzaren data	OHARRAK
Gure zerbitzuen eta programen berri ematea hedabiderik egokien eta zuzenekoaren bitartez.	Interesa duten pertsonen artean zabalduko programen ehunekoa.	Programen %100 zabaldua	2010eko abendua	Bete da
Gehienez astegun biko epean erantzutea emandako zerbitzuei eta egingo diren programei buruzko informazio-eskariak.	Epez kanpo erantzundako informazio-eskariak kopurua.	Epez kanpo erantzundako eskariak 0	2010eko abendua	Bete da
Bilboko Udaleko Euskara Sailak euskararen erabilerari eta euskalduntzeari buruz gestionatutako programen eta dirulaguntzen gaineko informazio eguneratua bidaltzea interesa duten herritar guztiei.	Etxebizitzetara eta ikastetxeetara bidalitakoen ehunekoa.	Programen %100 zabaldua.	2010eko abendua	Bete da
Euskara ikasteko eskaera egin eta baldintzak (programa aurretik Udalaren urteko Dekretuan zehaztuta) betetzen dituzten pertsona guztiei ikasturtearen finantzaketa bermatzea.	Eskatutako baldintzak betetzen dituzten eskatzaile onartuen ehunekoa.	Eskatzaileen % 100 onartuta.	2010eko abendua	Bete da
Eskabideak tramitatzea eta onartutako pertsonen zerrenda euskaltegiara bidaltzea matrikulatu daitezen: a) Ikasle berriena, izena emateko epea amaitzen den egunetik hasita. b) Lehengo ikasleena, kurtsoaren hasiera egunetik hasita.	Epearen amaiera egunaren, zerrendaren bidaltze egunaren eta kurtsoaren hasiera egunaren arteko aldea: a) Gehienez, 10 egun ondoren. b) Gutxienez, 30 egun lehenago.	8 egun ondoren 34 egun lehenago	2010eko abendua	Bete da
Helduen euskalduntze-programak modu egokian gestionatzea, programen parte-hartzaileei egindako satisfazio-inkestetan lortutako batz besteko puntuazioa aintzat hartuta.	Euskara ikasteko dirulaguntza eskuratzen dutenen satisfakzioaren balioaren batez bestekoa, 8 batez bestekoa bermatuta.	Batz bestekoa 8,36.	2010eko abendua	Bete da
Euskararen erabilera sustatzeko eskainitako programetan Bilboko eragileen partaidetzari lehenetasuna ematea.	Antzeko eskaintzak daudenean Bilbon, kanpoko kultur eragileen partaidetza duten programen kopurua.	0	2010eko abendua	Bete da

EUSKERA SAILAREN ZERBITZU AGIRIAN JASOTAKO KALITATE KONPROMISOEN BETETZE-MAILA JAKINARAZTEKO KOMUNIKAZIOA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	Azken emaitzaren data	Oharrak
Leku bakoitzean egin nahi diren jardueretarako instalazio egokiak edukitzea, bertaratzen direnei egindako satisfazio-inkestetan lortutako bataz bestekoa aintzat hartuta.	Programetan parte-hartzen dutenei egindako satisfazio-inkestetan instalazioekin konforme dauden pertsonen bataz bestekoa, 7 bermatuta.	Bataz bestekoa 8,85	2010eko abendua	Bete da
Euskararen erabilerari buruzko programak antolatzea eta euren edukia modurik egokienean garatzea, bertaratzen direnei egindako satisfazio-inkestetan lortutako bataz bestekoa aintzat hartuta.	Sailak euskararen erabilera sustatzeko antolatutako programekin konforme dauden pertsonen bataz bestekoa, 7,5 bermatuta.	Bataz bestekoa 8,95	2010eko abendua	Bete da
Ikastetxeekin elkarlana bultzatzea euskararen erabilera sustatzeko programen bitartez.	Ikastetxeekin elkarlanean egiten den programa-kopurua, gutxienez, 4 bermatuta.	5	2010eko abendua	Bete da



Sin.: Jon Bilbao Garaizar (Euskara Saileko zuzendaria)
Data: 2011ko urtarrilaren 4a