

## 2011 URTEKO DATUAK

### EUSKARA SAILAREN ZERBITZU AGIRIAN JASOTAKO KALITATE KONPROMISOEN BETETZE-MAILA JAKINARAZTEKO KOMUNIKAZIOA

KONPROMISOA	HELBURUA	EMAITZA	Azken emaitzaren data	OHARRAK
Gure zerbitzuen eta programen berri ematea hedabiderik egokien eta zuzenekoaren bitartez.	Interesa duten pertsonen artean zabalduko programen ehunekoa.	Programen %100 zabaldua	2011ko Abendua	Bete da
Gehienez astegun biko epean erantzutea emandako zerbitzuei eta egingo diren programei buruzko informazio-eskariak.	Epez kanpo erantzundako informazio-eskarien kopurua.	Epez kanpo erantzundako eskariak 1	2011ko Abendua	Ez da bete (1)
Bilboko Udaleko Euskara Sailak euskararen erabilerari eta euskalduntzeari buruz gestionatutako programen eta dirulaguntzen gaineko informazio eguneratua bidaltzea interesa duten herritar guztiei.	Etxebizitzetara eta ikastetxeetara bidalitakoen ehunekoa.	Programen %100 zabaldua.	2011ko Abendua	Bete da
Euskara ikasteko eskaera egin eta baldintzak (programa aurretik Udalaren urteko Dekretuan zehaztuta) betetzen dituzten pertsona guztiei ikasturtearen finantzaketa bermatzea.	Eskatutako baldintzak betetzen dituzten eskatzaile onartuen ehunekoa.	Eskatzaileen % 100 onartuta.	2011ko Abendua	Bete da
Eskabideak tramitatzea eta onartutako pertsonen zerrenda euskaltegietara bidaltzea matrikulatu daitezen: a) Ikasle berriena, izena emateko epea amaitzen den egunetik hasita. b) Lehengo ikasleena, kurtsoaren hasiera egunetik hasita.	Epearen amaiera egunaren, zerrendaren bidaltze egunaren eta kurtsoaren hasiera egunaren arteko aldea: a) Gehienez, 10 egun ondoren. b) Gutxienez, 30 egun lehenago.	6 egun ondoren 4 egun lehenago	2011ko Abendua	Ez da bete (1)
Helduen euskalduntze-programak modu egokian gestionatzea, programen parte-hartzaileei egindako satisfazio-inkestetan lortutako batz besteko puntuazioa aintzat hartuta.	Euskara ikasteko dirulaguntza eskuratzen dutenen satisfazioaren balioaren batez bestekoa, 8 batez bestekoa bermatuta.	Batz bestekoa 8,43.	2011ko Abendua	Bete da
Euskararen erabilera sustatzeko eskaintako programetan Bilboko eragileen partaidetzari lehentasuna ematea.	Antzeko eskaintzak daudenean Bilbon, kanpoko kultur eragileentzako partaidetza duten programen kopurua.	0	2011ko Abendua	Bete da

**EUSKERA SAILAREN ZERBITZU AGIRIAN JASOTAKO KALITATE KONPROMISOEN BETETZE-MAILA JAKINARAZTEKO KOMUNIKAZIOA**

<b>KONPROMISOA</b>	<b>HELBURUA</b>	<b>EMAITZA</b>	<b>Azken emaitzaren data</b>	<b>Oharrak</b>
Leku bakoitzean egin nahi diren jardueretarako instalazio egokiak edukitzea, bertaratzen direnei egindako satisfazio-inkestetan lortutako bataz bestekoa aintzat hartuta.	Programetan parte-hartzen dutenei egindako satisfazio-inkestetan instalazioekin konforme dauden pertsonen bataz bestekoa, 7 bermatuta.	Bataz bestekoa 9,08	2011ko abendua	Bete da
Euskararen erabilerari buruzko programak antolatzea eta euren edukia modurik egokienean garatzea, bertaratzen direnei egindako satisfazio-inkestetan lortutako bataz bestekoa aintzat hartuta.	Sailak euskararen erabilera sustatzeko antolatutako programekin konforme dauden pertsonen bataz bestekoa, 7,5 bermatuta.	Bataz bestekoa 8,8	2011ko abendua	Bete da
Ikastetxeekin elkarlana bultzatzea euskararen erabilera sustatzeko programen bitartez.	Ikastetxeekin elkarlanean egiten den programa-kopurua, gutxienez, 4 bermatuta.	5	2011ko abendua	Bete da

(1) Egindako akats hori konpontzeko neurriak hartu dira bai eta berriro gerta ez dadin ere.

Sin.: Jon Bilbao Garaizar  
Euskara, Gazteria eta Kirol Saileko zuzendaria  
Data: 2012ko urtarrilaren 17a